



Integral 5

***Une solution flexible pour
votre communication***





Vous garderez une longueur d'avance avec Integral 5 de Tenovis : la communication la plus professionnelle qui soit

Tenovis est l'un des leaders de la communication d'entreprise. Société à l'envergure européenne avec plus de 200 000 clients dont 25 000 en France, Tenovis s'affirme en proposant des solutions complètes de communication. Issue de la téléphonie traditionnelle (PABX), Tenovis vous accompagne vers les nouvelles technologies de communication telles que les solutions de centres d'appels multimédia, la Voix sur IP, la Convergence Téléphonie Informatique et les solutions de messagerie unifiée.

Integral 5 : un système souple et personnalisable

Vous souhaitez exécuter efficacement vos missions, vous voulez vous déplacer à votre guise et être tout de même joignable à tout moment, et tout cela dans le plus grand confort d'une communication moderne ?

Grâce à sa structure modulaire, ses dimensions compactes et ses diverses solutions, Integral 5 de Tenovis vous offre de multiples perspectives :

- Accès RNIS pour tous les utilisateurs dans l'ensemble de votre réseau
- Assistance claire et précise pour une mise en œuvre conviviale et rapide de ce système
- Mobilité et accessibilité avec les portables DECT pratiques et légers
- Diminution de vos coûts de communication avec le Least Cost Routing (LCR)
- Structure en réseau pour les établissements et filiales
- Solutions spécifiques pour les hôtels, maisons de retraite, ...
- Augmentation des fonctionnalités de votre terminal téléphonique (listes d'appels détaillées, affichage des fichiers clients, carnet d'adresses) grâce au logiciel Com4Tel
- Accès à Internet et mise à votre disposition de messagerie électronique
- Fonction téléphonique de groupe (supervision...)
- Accueil vocal

Grâce au logiciel de configuration et d'administration ISA, votre Integral 5 sera mis en oeuvre soit en local soit à distance par V24, S₀/RNIS ou modem. Ce logiciel permet la configuration de toutes les fonctionnalités de l'autocommutateur, y compris les mises à niveau du logiciel, le téléchargement d'annonces vocales, des paramètres de la taxation, des sauvegardes.

Integral5 se fixe pour objectif d'intégrer des réseaux voix et données pour que vous formiez avec votre PC une parfaite équipe. L'interface TAPI intégrée vous permet de téléphoner à l'aide de votre PC. Il vous suffit d'ouvrir simplement votre annuaire téléphonique dans votre ordinateur ou votre portable, de sélectionner directement à l'écran et vous disposez ainsi par simple clic de nombreuses fonctions pratiques.

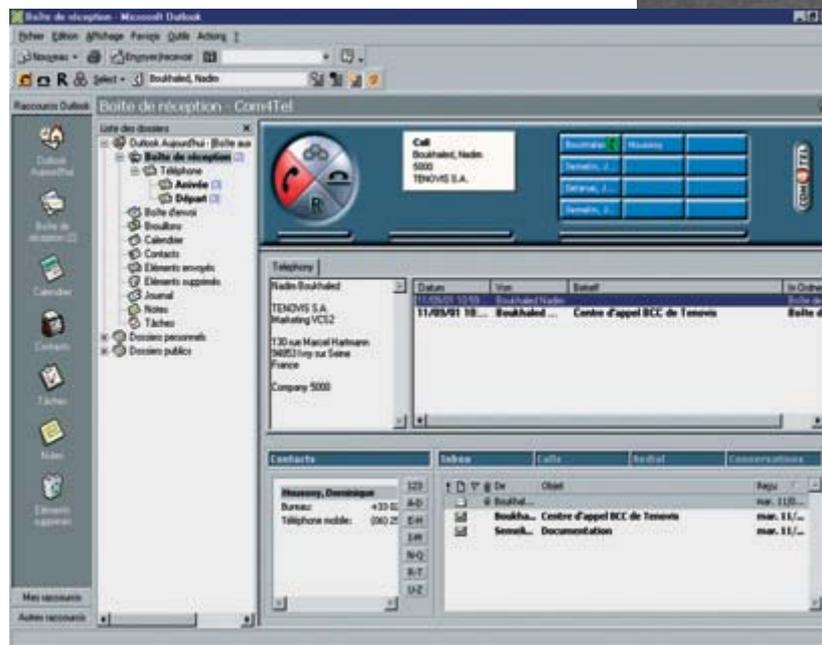
*Une bonne connexion :
téléphoner avec Integral5*

Accueillez la personne qui vous appelle de façon personnalisée grâce à l'affichage de son nom à l'écran de votre téléphone. Travaillez en groupes de partenaires ou bien renvoyez les appels en arrivée sur votre portable ou sur votre boîte vocale, lorsque vous êtes en déplacement, voire transmettez vos données de votre PC à vitesse grand V dans le monde entier.

*Bien informé à chaque appel :
la téléphonie assistée par ordinateur
avec Com4Tel OL*

Dans le cadre de l'acquisition et du suivi de clients, Integral5 et Com4Tel de Tenovis vous apportent le double ticket gagnant.

Com4Tel OL vous permet de piloter votre système téléphonique, d'accroître vos applications téléphoniques tout en intégrant nombre de composants additionnels, tels que liste d'appels, journal et carnet d'adresses. Les informations détaillées sur les appels entrants, l'affichage simultané des fichiers clients attachés et les journaux d'appels vous facilitent l'organisation de votre communication. Dès que vous recevez un appel, vous obtenez toutes les données dont vous avez besoin pour procéder à un traitement rapide sous forme de menus déroulants à votre écran. Autant de temps et d'argent économisés !



La téléphonie assistée par ordinateur avec Com4Tel OL

*Messagerie électronique, fax et
communications vocales en un seul
coup d'oeil*

La messagerie unifiée vous offre les services fax, téléphone et messagerie électronique via un seul système de communication ayant une interface utilisateur unique (MS Outlook™) au PC. Elle assure l'acheminement en toute sécurité des appels en tout lieu et à toute heure. Par exemple, les appels qui vous sont adressés sont renvoyés directement sur votre portable ou bien à votre domicile. Vos souhaits d'organisation et de gestion des informations sont pris en compte de façon optimale par Tenovis, et ce au meilleur prix.

*Voix et données sur un seul réseau,
avec la Voix sur IP*

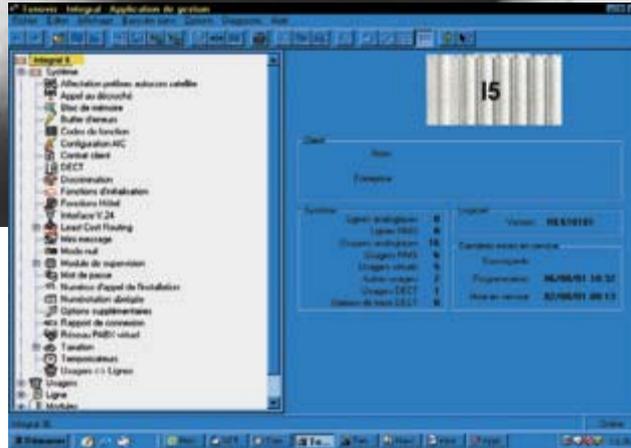
Integral5 vous offre, d'une part, tous les avantages et la sécurité d'une installation téléphonique et, d'autre part, l'accès à IP (protocole Internet). L'intégration de la Voix sur IP dans Integral5 permet d'associer la communication de la voix et des données sur un seul réseau.

Si vous utilisez déjà aujourd'hui un circuit de données permanent couvrant plusieurs sites, vous pouvez l'utiliser également pour la communication vocale ; ceci peut représenter un énorme avantage de coûts dans le cadre de la communication interne à l'entreprise lié à une bonne qualité vocale.

*Votre téléphone à emporter avec soi :
les solutions DECT de Tenovis*

Soyez indépendant grâce au concept de télécommunication DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) de Tenovis, un système sans fil et à l'épreuve des écoutes. DECT permet de joindre même les collaborateurs qui sont continuellement en déplacement, que ce soit dans l'entreprise ou d'autres sites. Integral5 se charge de l'organisation de votre communication mobile dans l'ensemble de l'entreprise.

Toujours joignable, sélection directe, pas de transfert de communication répété et pas de long temps d'attente : voilà le service que les clients veulent aujourd'hui.

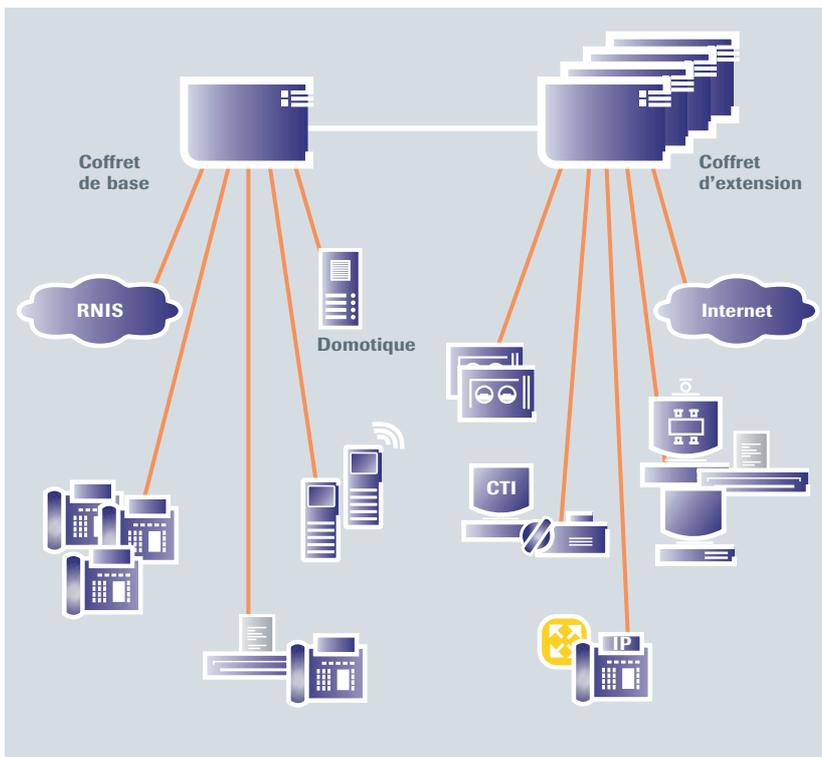


Celui qui veut répondre à cette attente et veut s'assurer des avantages décisifs sur la concurrence n'hésitera pas à choisir le kit mobile DECT de Tenovis.

Cette nouvelle communication mobile met votre entreprise en mouvement, et ce sans renoncer au confort d'un terminal téléphonique.

Communiquer par téléphone, c'est bien plus que composer un numéro ou prendre un appel.

Grâce aux terminaux conviviaux Integral T3, aux portables DECT et à bien d'autres fonctions pratiques et performantes, Tenovis vous propose des solutions pertinentes qui rendent votre communication plus efficace et plus confortable. Totalement adaptées à vos besoins spécifiques.



Concept de la plate-forme Integral 5



Fonctionnalités Integral 5

Activation à distance des modes Jour/Nuit

Code affaire, numéro de projet

Conférence à trois dans le réseau/Va-et-vient/Mise en garde dans le réseau (dépend de l'opérateur)

Conférence : Externe avec deux participants/Interne avec neuf participants

Domotique, commande de boucles sèches, capteur. (4 modules possibles)

Discrimination des postes/lignes

Data sur canal D mode paquet

Gestion heure d'été, heure d'hiver

Groupement de postes

Interception

LCR (Acheminement à moindre coût)

Messagerie vocale externe/interne

Mise en réseau VPN/ENET

Module de supervision

Numérotation abrégée commune (800 N°)/individuelle (configurable)

Partenaire

Module portier

Poste secondaire, mise en sonnerie simultanée de deux postes

Postes associés, patron secrétaire

Prédécroché

Rappel automatique sur ligne numérique en cas d'occupation

Recherche de personne

Renvoi immédiat, temporisé, sur occupation, programmable à distance

Rendez-vous

S₀ Data/Phonie normalisée EDSS1

SDA

Serveur vocal intégré, répondeur enregistreur, standard automatique

Source sonore interne ou externe

Gestion Hotelière

Check in Check out

Réveil

Message

Autorisation/Interdiction appel direct dans les chambres

Interdiction d'appel entre chambres

Crédit de taxe

Bibliothèque de messages pour les fonctions room status

Taxation

Codes affaires/Simulation de l'attribution à la durée/Taxation en Euro/Télécollecte des tickets de taxation

CTI

Télémaintenance/Téléalarmes/Messages de dérangement

Télégestion client ICT (Integral Customer Tool)

Modification par PC de l'annuaire, identité, numérotation abrégée, discrimination classe de service, etc.

Capacité	Integral 5 D	Integral 5 E
Port maximum suivant configuration	40	56*
Nombre de coffrets maximum	2	5
Connexions de base RNIS maximum	4	4
Lignes réseaux analogiques maximum	4	6
Terminaux numériques maximum	32	48
Raccordements analogiques maximum	20	40
DECT		
Professionnel (Roaming, hand over)	x	x
Comfort (Roaming)	x	x
Capacité en combiné/base radio	16/8	48/16

* 140 (2ème trimestre 2002)

Une nouvelle gamme de terminaux numériques



**Le terminal ergonomique et performant :
Integral T3 Classic**



**Le terminal convivial
pour un confort optimum :
Integral T3 Comfort**



**Le terminal simple et efficace :
Integral T3 Compact**

Tenovis S.A.S.
130, Rue Marcel Hartmann
F-94853 Ivry-sur-Seine Cedex
Tél vert: 0800 501 609
Fax vert: 0800 601 609

www.tenovis.fr
info.fr@tenovis.com